5. Anhang-Quarantäne verwalten

Anhang-Quarantäne verwalten

Der Bereich **Anhang-Quarantäne** enthält E-Mails, deren **Anhänge** vom PMG blockiert wurden – zum Beispiel weil sie einen unzulässigen Dateityp haben (`.exe`, `.js`, Makro-Dokumente, verschlüsselte ZIPs, …).

Warum werden Anhänge blockiert?

Dein Administrator hat im PMG Regeln definiert, welche Dateitypen als riskant gelten. Diese Regeln schützen dich vor Ransomware, Trojanern und Phishing-Payloads. Anhänge, die nicht durchgelassen werden, landen hier.

Die Anhang-Tabelle

Zusätzlich zu den üblichen Spalten aus der Spam-Ansicht siehst du hier:

- **Dateiname** des blockierten Anhangs
- **Dateigröße**
- **MIME-Typ**
- **Blockierungsgrund** (z. B. "Blockierte Endung .exe")

> **:camera_with_flash: Screenshot-Platzhalter**
> *Anhang-Quarantäne mit Beispielzeilen. In der 'Blockierungsgrund'-Spalte tauchen orange Badges auf ('Endung', 'Makro-erkannt', 'Passwort-geschütztes ZIP').*

Anhang freigeben

Wenn du sicher bist, dass eine Mail samt Anhang legitim ist:

1. Klicke auf den Button **Freigeben** in der Aktionsspalte
2. Bestätige die Sicherheitsabfrage
3. Die komplette Mail wird an dein reguläres Postfach zugestellt

> **:camera_with_flash: Screenshot-Platzhalter**
> *Modales Bestätigungsfenster nach Klick auf 'Freigeben' – zeigt Sicherheitshinweis und zwei Buttons 'Abbrechen' bzw. 'Ja, freigeben'.*

Anhang endgültig löschen

Bist du dir sicher, dass die Mail unerwünscht ist, klicke auf **Löschen**. Die Mail wird sofort und unwiderruflich vom PMG entfernt.

> **Hinweis:** Es gibt (noch) keinen Papierkorb. Eine geplante Erweiterung wird in Zukunft ein 7-tägiges Soft-Delete anbieten. Aktuell gilt: **Gelöscht ist gelöscht.**

Revision #1
Created 3 July 2026 06:24:55 by Philip Grassegger
Updated 3 July 2026 06:24:55 by Philip Grassegger