4. Virus-Quarantäne einsehen

Virus-Quarantäne einsehen

Aus **Sicherheitsgründen** kannst du in der Virus-Quarantäne E-Mails nur **einsehen**, aber weder freigeben noch die Inhalte oder Anhänge herunterladen. Das schützt dich und dein System vor versehentlicher Ausführung von Schadcode.

Was du hier siehst

Die Tabelle listet alle E-Mails auf, die von der Virenscanner-Engine des PMG (ClamAV, ggf. Ergänzungen) als infiziert markiert wurden. Angezeigt werden:

- Absender & Empfänger
- Betreff
- Zeitstempel
- **Erkanntes Virus** (Signatur-Name des Scanners)

> **:camera_with_flash: Screenshot-Platzhalter**
> *Übersicht der Virus-Quarantäne mit 4 Beispieleinträgen. Statt Aktions-Buttons zeigt jede Zeile ein rotes Warnsymbol mit Tooltip 'Nur lesen – aus Sicherheitsgründen keine Aktion möglich'.*

Was passiert mit diesen Mails?

Infizierte Mails werden nach der im PMG konfigurierten Aufbewahrungszeit automatisch endgültig gelöscht (Standard: 7 Tage). Du musst nichts weiter tun.

Wenn du sicher bist, dass es kein Virus ist

Wende dich in diesem Fall an deinen **Administrator**. Nur der Admin kann über den direkten PMG-Zugang eine infizierte Mail bei Bedarf manuell rausgeben – und das nur nach sorgfältiger Prüfung in

einer Sandbox-Umgebung.

Revision #1
Created 3 July 2026 06:24:54 by Philip Grassegger
Updated 3 July 2026 06:24:54 by Philip Grassegger