Souvera Shield: Spam-Quarantäne verwalten

Souvera Shield ist der Spam- und Virenschutz vor deinem Postfach. Erkannte Spam-Nachrichten landen nicht in deinem Posteingang, sondern in einer *Quarantäne*. Du kannst dort nachsehen und legitime Mails freigeben, falls Shield mal zu vorsichtig war.

?? Screenshot einfügen
Souvera-Shield-Übersicht mit Liste von 5 quarantänisierten Mails, jeweils mit Absender, Betreff, Datum, Spam-Score und Aktionsbuttons 'Freigeben', 'Blockieren', 'Löschen'.

Shield öffnen

Direkt aus Souvera Mail:

1. Drück `F1`.
2. Zum Reiter **Shield & Apps** wechseln.
3. Klick auf **Souvera Shield öffnen ↗** — öffnet in einem neuen Tab.

Alternativ direkt aus der Nextcloud-App-Leiste über das Schild-Symbol.

Die Quarantäne-Übersicht

Jede Zeile zeigt:

- **Absender** und **Betreff**
- **Datum** der Zustellung
- **Spam-Score** (je höher, desto sicherer Spam)
- **Grund** der Quarantäne (Virus, Blacklist, Spam-Score, Anhang-Typ)
- **Aktionsbuttons**: *Freigeben*, *Blockieren*, *Löschen*

Was du tun kannst

Aktion	Wirkung

Freigeben	Nachricht landet sofort im Posteingang. Absender wird zur persönlichen Allow-Liste hinzugefügt (optional).
Blockieren	Absender wird zur persönlichen Block-Liste hinzugefügt. Zukünftige Mails werden automatisch abgelehnt.
Löschen	Nachricht endgültig entfernt. Nicht wiederherstellbar.

Allow-/Block-Listen verwalten

Im Reiter *Absender-Regeln* pflegst du dauerhafte Regeln:

- **Immer erlauben** — Absender oder Domain (z. B. `*.firma.de`) kommt garantiert durch, unabhängig vom Spam-Score.
- **Immer blockieren** — Absender wird sofort abgewiesen, kommt gar nicht erst in die Quarantäne.

> **Automatische Bereinigung**
> Quarantäne-Einträge werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Wichtige Mails also früh freigeben oder löschen.

Detailinformationen einsehen

Klick auf eine Zeile → *„Details anzeigen“*. Du siehst:

- Vollständige Mail-Header (technische Zustellungs-Info)
- Spam-Regeln, die zugetroffen haben (mit Erklärung)
- Vorschau des Nachrichten-Textes (ohne aktive Links)
- Alle Anhänge und ihre Virustotal-Ergebnisse

> ⚠ **Vorsicht bei Anhängen**
> Auch wenn du eine quarantänisierte Mail freigibst: Anhänge, die als Virus erkannt wurden, kannst du zwar sehen, aber der Anhang selbst wird nicht mit freigegeben. Souvera Shield behält die schädliche Datei in Quarantäne.

Revision #1
Created 3 July 2026 06:37:50 by Philip Grassegger
Updated 3 July 2026 06:37:50 by Philip Grassegger