

# Postfach neu synchronisieren

Wenn Ordner, Zähler oder Nachrichten in Souvera Mail nicht mehr aktuell aussehen, kannst du deinen Client mit einem Klick komplett neu synchronisieren. Diese Aktion leert den lokalen Cache in deinem Browser und lädt den aktuellen Postfach-Zustand komplett neu vom Server.

## Wann brauche ich das?

- Der **Ungelesen-Zähler** stimmt nicht mit dem überein, was du wirklich gelesen hast.
- Ein **Ordner fehlt**, obwohl du ihn im Handy-Client oder Thunderbird siehst.
- Nach dem **Mail-Import** sind die neuen Nachrichten noch nicht sichtbar (obwohl der Import laut Status fertig ist).
- Ein **Entwurf hängt**, ein Klick geht nicht durch, oder Souvera Mail fühlt sich einfach „klemmig“ an.

## So geht's

1. Öffne Souvera Mail.
2. Klicke oben rechts auf dein **Profilsymbol** (□□).
3. Wähle □□ **Postfach neu synchronisieren**.
4. Lies kurz die Beschreibung im Modal — vor allem den Hinweis, dass ungespeicherte Entwürfe verloren gehen.
5. Klicke **Jetzt neu synchronisieren**.

### ?? Screenshot einfügen

*Snappymail-Top-Right-Dropdown geöffnet mit rotem Kreis um den Eintrag „? Postfach neu synchronisieren“.*

### ?? Screenshot einfügen

*Sync-Modal geöffnet mit den drei Punkten, gelber Warn-Note und grünem FTS-Hinweis, Button „Jetzt neu synchronisieren“.*

## Was passiert dann?

Souvera Mail zeigt kurz einen Fortschritts-Text („Sende Anfrage ... Lösche lokalen Cache ... Lade neu"), dann lädt die Seite komplett neu. Danach ist alles wieder frisch: Ordner-Baum, Ungelesen-Zähler, Nachrichten-Liste.

## Wichtig zu wissen

**Ungespeicherte Entwürfe im Verfassen-Fenster gehen verloren.** Bitte vorher speichern oder abschicken.

**Volltextsuche bleibt aktuell:** Der Suchindex im Server wird von Stalwart automatisch im Hintergrund gepflegt und braucht keinen manuellen Anstoß. Die Aktion synchronisiert nur deinen Client — nicht den Server.

## Wenn es nicht hilft

Falls das Problem nach dem Sync noch besteht, ist es kein Cache-Problem sondern ein echter Bug oder ein Server-Ereignis. Bitte melde dich beim Support unter [support@souvera.eu](mailto:support@souvera.eu) mit einer kurzen Beschreibung, was du erwartest hast und was tatsächlich passiert.

---

Revision #1

Created 9 July 2026 13:38:42 by Philip Grassegger

Updated 9 July 2026 13:38:42 by Philip Grassegger