

Alte Mails importieren

Wenn du zu Souvera Mail wechselst, musst du deine alten Mails nicht per Hand herunterladen und wieder hochladen. Unser **Import-Assistent** überträgt Postfach, Ordnerstruktur und alle Nachrichten deines alten Anbieters im Hintergrund — sicher, verschlüsselt und ohne dass du irgendeine Software installieren musst.

Was du vorher brauchst

- Die **IMAP-Zugangsdaten deines alten Postfachs**: Serveradresse, Port (meist `993`), Benutzername (meist deine E-Mail-Adresse) und Passwort.
- **Falls dein alter Anbieter Zwei-Faktor-Authentifizierung verlangt**: bitte dort ein *App-Passwort* anlegen. Ein normales 2FA-Passwort funktioniert nicht.
- Etwas Geduld. Grosse Postfächer brauchen je nach Anbieter mehrere Minuten bis Stunden — **du kannst währenddessen aber ganz normal weiterarbeiten**.

Assistent öffnen

Der Assistent öffnet sich automatisch beim ersten Login, damit du gleich starten kannst. Solltest du ihn geschlossen haben oder später einen zweiten Import starten wollen:

1. Öffne Souvera Mail (dein Postfach).
2. Klicke oben rechts auf dein **Profilsymbol** (). Es öffnet sich ein Menü.
3. Wähle  **Alte Mails importieren**.

?? Screenshot einfügen

Snappymail-Top-Right-Dropdown geöffnet, roter Kringel um den neuen Eintrag ? Alte Mails importieren zwischen ? Einstellungen und ? Hilfe.

Schritt 1 — Willkommen

Der erste Bildschirm erklärt dir kurz was passiert. Klicke auf **Jetzt starten**. Willst du den Import auf später verschieben, wähle **Später**. Möchtest du das Willkommens-Fenster nie wieder sehen, wähle **Nicht mehr zeigen** — du kommst über das Profil-Menü (siehe oben) trotzdem jederzeit wieder rein.

?? Screenshot einfügen

Welcome-Screen mit den drei Vorteilen (Ordner bleiben, Anhänge werden mitgenommen, läuft im Hintergrund) und den drei Buttons.

Schritt 2 — Verbindung zum alten Postfach

Trage die Zugangsdaten deines alten Anbieters ein:

IMAP-Server	z. B. <code>imap.gmail.com</code> , <code>imap.gmx.net</code> , <code>imap.web.de</code> , <code>outlook.office365.com</code>
Port	fast immer <code>993</code>
Benutzername	meistens deine bisherige E-Mail-Adresse
Passwort	dein Postfach-Passwort — oder falls dein Anbieter 2FA nutzt, ein extra dafür erstelltes App-Passwort
Verschlüsselte Verbindung (TLS/SSL)	bleibt eingeschaltet — nur ausschalten, wenn dein Anbieter das ausdrücklich verlangt

Klick auf **Verbindung prüfen**. Wenn alles klappt, geht es direkt weiter. Bei einem Fehler siehst du direkt darunter, was schiefgelaufen ist (falsches Passwort, unbekannter Server, Port zu, ...).

?? Screenshot einfügen

IMAP-Formular ausgefüllt, TLS-Schalter aktiv, „Verbindung prüfen“-Button hervorgehoben.

Was ist ein App-Passwort und warum brauche ich es beim alten Anbieter?

Viele grosse Mail-Anbieter (Google, Microsoft, GMX/Web.de mit 2FA) lassen aus Sicherheitsgründen keine externen Programme mehr mit deinem normalen Passwort auf dein Postfach zugreifen. Stattdessen erstellst du in deinem alten Konto ein *App-Passwort* — eine lange zufällige Zeichenkette, die nur für dieses eine Programm gilt.

- **Google/Gmail:** `myaccount.google.com/apppasswords`
- **Microsoft/Outlook.com:** Kontosicherheit → App-Kennwörter
- **GMX/Web.de:** Einstellungen → POP3/IMAP → Zugriff für andere Programme aktivieren

Souvera Mail speichert dieses Passwort **zu keinem Zeitpunkt** — es wird nur an unseren Import-Dienst weitergeleitet und beim nächsten Bildschirm sofort aus dem Speicher gelöscht.

Schritt 3 — Ordner auswählen

Der Assistent liest die Ordnerstruktur deines alten Postfachs aus (das kann bei sehr vielen Ordnern ein paar Sekunden dauern) und zeigt dir eine Liste. Standard-Ordner wie **INBOX**, **Sent**, **Drafts**, **Trash**, **Junk/Spam** und **Archive** werden automatisch erkannt — auch wenn sie bei deinem Anbieter *Gesendet*, *Papierkorb* oder *Bandeja de entrada* heissen — und landen in Souvera Mail in den passenden Zielordnern.

?? Screenshot einfügen

Mapping-Bildschirm mit 57 Ordnern, oben Zähler „52 von 57 ausgewählt“ und die drei Buttons „Empfohlene / Alle / Keine“. INBOX, Sent, Drafts etc. bereits ausgewählt mit passendem Icon.

Was landet wo?

- System-Ordner wie `[Gmail]/All Mail`, versteckte Punkt-Ordner (`.foo`) und der Postausgang werden **abgewählt** vorgeblendet — die brauchst du in Souvera Mail meistens nicht. Du kannst sie natürlich trotzdem auswählen.
- Deine eigenen Ordner (Projekte, Kunden, Familie, ...) werden alle **ausgewählt** und übernehmen ihren Namen 1:1.
- Möchtest du nur bestimmte Ordner mitnehmen, klick auf **Keine** und häkchen dann die gewünschten Ordner einzeln an. Der *Weiter*-Button wird erst aktiv, wenn mindestens ein Ordner ausgewählt ist.

Schritt 4 — Import bestätigen

Der Bestätigungs-Bildschirm zeigt dir nochmal zur Kontrolle:

- Zu welchem Server wir uns verbinden (*host:port*).
- Mit welchem Konto (deine E-Mail-Adresse beim alten Anbieter).
- Wie viele Ordner und Nachrichten übertragen werden.
- Wie viele Ordner du davon ausgewählt hast.

Wichtig: **Ein gestarteter Import kann nicht abgebrochen werden, sobald er wirklich läuft.** Solange dein Auftrag noch in der Warteschlange steht (siehe Schritt 5), kannst du ihn allerdings jederzeit stoppen.

Klick auf **Import jetzt starten** — jetzt läuft's.

?? Screenshot einfügen

Bestätigungs-Screen: grüne Verbindungs-Bestätigung, Übersicht mit host:port, Konto, Vorschau (57 Ordner · 8 432 Nachrichten), Zu importieren (52 Ordner ausgewählt), gelbe Warn-Note „Wichtig“, Buttons „Zurück“ und „Import jetzt starten“.

Schritt 5 — Fortschritt

Der Fortschritts-Bildschirm zeigt dir laufend:

- Welchen Ordner wir gerade übertragen (z. B. „Aktueller Ordner: INBOX/Projekte/2024“).
- Wie viele Ordner schon fertig sind (z. B. „3 von 52“).
- Wie viele Nachrichten schon übertragen wurden.
- Einen Fortschrittsbalken mit Prozent-Angabe.

?? Screenshot einfügen

Progress-Screen bei ~34%, „Import läuft...“, Zeile „Ordner: 18 / 52 · Aktueller Ordner: Projekte/2024/Kunden“, grüne Info-Note, Button „Im Hintergrund weiterlaufen lassen“.

Fenster schliessen — der Import läuft weiter

Du kannst dieses Fenster jederzeit mit dem **x** oben rechts oder mit **Im Hintergrund weiterlaufen lassen** schliessen. Der Import läuft weiter — du kannst schon Mails schreiben, den Kalender öffnen oder komplett aus Souvera Mail rausgehen. Wenn du das nächste Mal reinkommst, siehst du automatisch den aktuellen Stand.

Wenn du wartest, obwohl noch nichts passiert

Beim Start zeigt der Bildschirm kurz „Warteschlange...“. Unser Import-Dienst arbeitet mehrere Aufträge nacheinander ab — dein Auftrag wartet, bis ein freier Slot da ist. Meistens dauert das nur ein paar Sekunden bis Minuten. In diesem Zustand siehst du unten den Button **Import abbrechen** : solange dein Auftrag noch in der Warteschlange steht, kannst du ihn ohne Datenverlust stoppen. Sobald der eigentliche Transfer läuft, verschwindet der Abbrechen-Button — dann wäre ein Stop mitten in einem Ordner nicht mehr sicher.

Fertig

Am Ende siehst du eine Zusammenfassung: wie viele Ordner und Nachrichten übertragen wurden, und wie lange es gedauert hat. Klick auf **Fertig** — und du bist im Souvera-Mail-Postfach mit allen

alten Mails.

?? Screenshot einfügen

Terminal-Screen „Import erfolgreich!“ mit grünem Check, Statistik-Kacheln (Übertragene Nachrichten, Ordner, Dauer), Button „Fertig“.

Häufige Fragen

Sind meine alten Mails beim alten Anbieter jetzt weg?

Nein. Der Import ist eine *Kopie*. Deine Mails bleiben beim alten Anbieter genauso liegen wie vorher — du kannst dein altes Postfach danach in Ruhe kündigen, sobald du sichergestellt hast, dass in Souvera Mail alles angekommen ist.

Werden Mails doppelt importiert, wenn ich den Import ein zweites Mal starte?

Nein, doppelte Nachrichten werden automatisch erkannt und nicht ein zweites Mal übertragen. Du kannst den Import also ohne Sorge wiederholen — z. B. wenn beim ersten Mal etwas schiefgegangen ist, oder wenn beim alten Anbieter zwischenzeitlich neue Mails angekommen sind.

Kann ich das Passwort meines alten Postfachs später wieder ändern?

Ja, sofort. Souvera Mail speichert das Passwort deines alten Anbieters **nicht** — es wird nur einmalig für den Verbindungsaufbau verwendet und danach aus dem Speicher gelöscht. Solltest du das alte Passwort ändern (oder das dafür erstellte App-Passwort widerrufen), passiert Souvera Mail nichts.

Was, wenn mitten im Import die Internetverbindung wegbricht?

Der Import läuft auf unserem Server, nicht in deinem Browser. Wenn du unterwegs bist und die Verbindung wegbricht, macht das nichts — der Transfer läuft trotzdem weiter, und du siehst beim nächsten Öffnen den aktuellen Stand.

Wie melde ich mich, wenn der Import fehlgeschlagen ist?

Auf dem Fehler-Bildschirm findest du eine ausklappbare Fehler-Detail-Box (grau, monospace).

Kopier den Inhalt mit dem grünen Button daneben und schick ihn per Mail an support@souvera.eu.

Mit diesen Details finden wir die Ursache in der Regel innerhalb weniger Minuten.

Revision #1

Created 9 July 2026 12:43:00 by Philip Grassegger

Updated 9 July 2026 12:43:00 by Philip Grassegger