

E-Mail: IMAP, POP3 und SMTP

- [Grundlagen](#)
- [Passwort-Einrichtung](#)
- [Serverdaten](#)
- [Einrichtung in Mailprogrammen](#)

Grundlagen

Souvera unterstützt die gängigen Protokolle **IMAP, POP3 und SMTP** für den E-Mail-Zugriff.

- **IMAP**: Zugriff auf E-Mails direkt auf dem Server, Synchronisierung zwischen allen Geräten.
- **POP3**: Lädt E-Mails auf ein Gerät herunter, meist ohne serverseitige Synchronisation.
- **SMTP**: Versand von E-Mails über den Mailserver.

Alle Verbindungen sind **SSL-verschlüsselt**. Unverschlüsselte Verbindungen oder STARTTLS (TLS) werden nicht unterstützt.

Passwort-Einrichtung

Damit Sie IMAP, POP3 oder SMTP ohne OAuth2 nutzen können (klassischer Benutzername/Passwort-Login), müssen Sie ein Passwort für diese Protokolle in der Souvera-Oberfläche aktivieren.

So gehen Sie vor:

1. Melden Sie sich in Ihrem **Souvera Workspace** an.
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihr **Profilbild** oder Ihre **Initialen**.
3. Wählen Sie **„Einstellungen“**.
4. Wechseln Sie in der linken Navigation zu **„Sicherheit“**.
5. Setzen Sie Ihr Passwort neu.
 - Sie können ein neues Passwort wählen.
 - Alternativ können Sie Ihr bisheriges Passwort erneut eintragen.

→ Nach dem Speichern ist dieses Passwort auch für **IMAP, POP3 und SMTP** gültig.

⚠ **Achtung:**

- Nur **SSL-Verbindungen** sind erlaubt.
- **TLS (STARTTLS)** oder unverschlüsselte Logins werden abgewiesen.

Serverdaten

Die **Server-Zugangsdaten** für IMAP, POP3 und SMTP (Servername, Ports, Benutzername usw.) finden Sie direkt in Ihrem **Souvera Workspace**:

1. Melden Sie sich in Ihrem Workspace an.
2. Öffnen Sie den Bereich „**Mail**“.
3. Klicken Sie dort auf „**E-Mail-Server**“.

Dort sind alle relevanten Angaben für die Konfiguration Ihres Mailprogramms (z. B. Outlook, Thunderbird, Apple Mail) aufgeführt.

Einrichtung in Mailprogrammen

Allgemeine Hinweise

- Verwenden Sie die in Souvera angezeigten Serverdaten.
- Achten Sie bei der Einrichtung darauf, den Verbindungstyp **SSL** auszuwählen.
- **Der Benutzername** ist der gleiche, mit dem Sie sich auch in den Workspace einloggen – jedoch immer vollständig in **Kleinbuchstaben (lowercase)**.
- Das Passwort ist das von Ihnen in den Sicherheitseinstellungen gesetzte Passwort.